

Algemene voorwaarden

Domeinnaamregistratie & Hosting IJsselStudio

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van IJsselStudio, waaronder domeinnaamregistratie, webhosting, e-maildiensten en overige aanverwante diensten.

1.2 IJsselStudio levert haar diensten uitsluitend aan zakelijke klanten. Consumenten (particulieren) zijn uitgesloten.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door IJsselStudio zijn bevestigd.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door IJsselStudio of zodra IJsselStudio met de uitvoering van de dienst is gestart.

2.2 De klant staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens juist en volledig zijn.

3. Contractduur en verlenging

3.1 Hosting- en domeindiensten worden aangegaan voor een vaste looptijd van één (1) jaar.

3.2 Na afloop van de contractperiode wordt de overeenkomst automatisch verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij tijdig is opgezegd conform artikel 4.

4. Opzegging

4.1 Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Opzegging per e-mail is toegestaan.

4.2 De opzegtermijn bedraagt twee (2) maanden vóórheteinde van de lopende contractperiode.

4.3 Bij niet-tijdige opzegging wordt de overeenkomst automatisch verlengd en blijft de betalingsverplichting volledig van kracht.

5. Tarieven en betaling

5.1 Alle tarieven worden vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

6. Opschorting van diensten

6.1 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft IJsselStudio het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten.

6.2 Opschorting ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

6.3 IJsselStudio is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opschorting van diensten wegens wanbetaling.

7. Domeinnaamregistratie en verhuizing

7.1 Domeinnamen worden geregistreerd namens en voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Een verhuistoken (AUTH-code) wordt uitsluitend verstrekt indien alle openstaande facturen zijn voldaan en de overeenkomst correct is beëindigd.

7.3 Zolang sprake is van openstaande betalingsverplichtingen, mag IJsselStudio medewerking aan verhuizing of overdracht weigeren.

8. Wanbetaling en beëindiging

8.1 Bij structurele of langdurige wanbetaling heeft IJsselStudio het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

8.2 Indien beëindiging plaatsvindt terwijl facturen onbetaald zijn, behoudt IJsselStudio zich het recht voor om de domeinnaam niet vrij te geven totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

8.3 IJsselStudio zal nooit zonder geldige grond aanspraak maken op een domeinnaam van de klant.

9. Back-ups en data

9.1 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van data.

9.2 Eventuele back-ups die door IJsselStudio worden gemaakt, zijn bedoeld als aanvullende service en bieden geen garantie op herstel.

9.3 IJsselStudio is niet aansprakelijk voor verlies van data of gevolgschade daarvan.

10. Inhoud en gebruik

10.1 De klant is volledig verantwoordelijk voor de inhoud die via de diensten van IJsselStudio wordt gehost.

10.2 Het is niet toegestaan de diensten te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met wet- en regelgeving of de rechten van derden.

10.3 IJsselStudio is niet aansprakelijk voor de inhoud van websites, e-mail of andere data van de klant.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van IJsselStudio is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van drie (3) maanden hostingkosten van de betreffende dienst.

11.2 IJsselStudio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste omzet.

12. Overmacht

12.1 IJsselStudio is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht, waaronder storingen bij derden, netwerkproblemen, stroomuitval, DDoS-aanvallen of overheidsmaatregelen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten en diensten van IJsselStudio is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.